

Netwerk 1216: vroegtijdig en snel de juiste hulp bieden

‘Alleen als je werkt vanuit de behoefte van bewoners kun je de juiste dingen doen’

In januari 2016 kwamen ongeveer 70 bewoners uit Kerkelanden, Zevenrijn, het Rode Dorp en het Havenkwartier bij elkaar tijdens een wijkbijeenkomst over Zorg & Welzijn. Ze spraken hun behoefte uit aan een laagdrempelig contactmoment met bijvoorbeeld de wijkagent, een jongerenwerker of wijkverpleegkundige. ‘Daaruit is het idee voor Netwerk 1216 ontstaan,’ aldus Jaco Huisman, buurtcoördinator ZuidWest.

‘Binnen Netwerk 1216 werken vijftien professionals van verschillende organisaties intensief met elkaar samen. Dit doen ze elk vanuit hun eigen kennis en expertise en -misschien nog wel belangrijker- vanuit de behoefte van de bewoners. Want alleen als je écht luistert naar wat bewoners nodig hebben kun je de juiste dingen doen.

Sinds de aftrap van Netwerk 1216 eind september houden we twee keer per week een spreekuur. Dit doen we aan een tafeltje in de Coffee Corner van het winkelcentrum Kerkelanden: laagdrempelig en tussen de mensen. En dat werkt; mensen komen makkelijk even binnenstappen als ze ergens mee zitten. Hierdoor heb je eventuele problemen al vroegtijdig in beeld en kun je dankzij de korte lijntjes binnen Netwerk 1216, maar ook met het Sociaal Plein, snel de juiste hulp inzetten. Zo voorkom je in veel gevallen dat problemen steeds groter worden.

Onlangs uitte een praktijkondersteuner van de huisarts haar zorgen over de eenzaamheid van een alleenstaande oudere mevrouw wiens man pas was overleden. Wij zijn op huisbezoek gegaan en al snel bleek dat deze mevrouw wel degelijk haar sociale contacten heeft bij het breiclubje waar ze elke zondag naartoe gaat. Samen met haar hebben we gekeken hoe ze ook doordeweeks wat meer onder de mensen kan komen. Voor de komst van Netwerk 1216 zou deze mevrouw een beetje tussen wal en schip zijn gevallen, maar nu konden we het snel oppakken.

Dat is de kracht van Netwerk 1216. Door de korte lijntjes weten de professionals precies van elkaar wat ze kunnen, maar ook wat ze niet kunnen. Zo krijgen we de juiste hulp snel op de juiste plek!’

Tekst: Thansz Teksten & Projecten