

Samen werken aan een mooiere stad

'Als gemeente moeten we faciliteren in plaats van acteren'

Bewoners hebben in toenemende mate de behoefte om actief deel te nemen aan hun eigen leefomgeving. Dat leidde binnen de gemeente Hilversum anderhalf jaar geleden tot het programma *Buurten*, dat burgerparticipatie stimuleert en faciliteert. Jolai van der Vegt, senior adviseur openbare ruimte, coördineert het leer- en ontwikkeltraject 'Participatie in de Openbare Ruimte,' dat onderdeel uitmaakt van dit programma.

Het programma *Buurten* heeft drie doelstellingen: de identiteit van de buurt versterken, een sterke buurt realiseren en als overheid een faciliterende rol aannemen. Dit doen we samen met bewoners, die op verschillende niveaus mee kunnen doen in de openbare ruimte. Zo kunnen mensen bijdragen door te luisteren en een oogje in het zeil te houden, maar ook door mee te denken over een plan van aanpak of door mee te helpen in de uitvoering.

Signaleren / evalueren		Beleid/ plan maken	Uitvoeren	
meeweten	meebeoordelen	meedenken	meedoen	meebetalen
Je OOR te luister leggen	Een OOGJE in het zeil houden	Je HERSENS gebruiken	Je HANDEN uit de mouwen steken	Je PORTEMONNEE trekken
				

Bron: PLAN terra adviesbureau (ondersteunt de gemeente Hilversum bij het traject 'Participatie in de Openbare Ruimte')

De openbare ruimte is een belangrijke plek voor ontmoeting; er wordt gespeeld, gesport, maar bewoners kweken er bijvoorbeeld ook groente en fruit in hun eigen moestuin. Zeker in een groene stad als Hilversum hebben de inwoners veel waardering voor de openbare plantsoenen en perken, die tot voor kort intensief door de gemeente werden onderhouden. Bewonersparticipatie gaat echter gepaard met de vraag: 'Wat kunt u zelf doen?' En dat leidt soms tot tegenstrijdige signalen: enerzijds willen burgers actiever deelnemen aan hun eigen leefomgeving, maar anderzijds zijn ze gewend dat de overheid hen alles uit handen neemt.

Ook voor ons als gemeente vereist het een omschakeling: we moeten faciliteren in plaats van acteren. Dat is een compleet andere benadering waarbij het heel belangrijk is om te luisteren naar bewoners en aan te sluiten bij de prachtige initiatieven die vaak al lopen in een wijk. In de toekomst willen we een verzameling van de beste burgerinitiatieven online publiceren. Want een goed voorbeeld doet immers volgen!

Tekst: Thansz Teksten & Projecten