

Krachtige bewoners, krachtige buurt

‘Luister naar de bewoners, zij zijn de deskundigen in de buurt’

In de wijk Hilversum Zuidwest leven ruim 10.000 inwoners met een grote diversiteit in leeftijd en cultuur goed met elkaar samen. Wijk-agent Rene ten Teije is vanaf het allereerste moment betrokken geweest bij het buurtgericht werken, dat anderhalf jaar geleden werd ingevoerd. In dit interview vertelt hij over de positieve ontwikkelingen in deze wijk.

‘Voordat het buurtgericht werken werd geïntroduceerd werd er vooral veel gepraat over mooie ideeën voor de wijk, tegenwoordig krijgen dit soort ideeën concreet handen en voeten. Zo vragen buurtbewoners al jarenlang om extra parkeerplekken, dat hebben we dit jaar eindelijk voor elkaar gekregen. Net zoals er onlangs een grote zeecontainer is geplaatst als hangplek voor de jeugd. Ook daar was al lange tijd behoefte aan.

Het oppakken van dit soort initiatieven zorgt voor tevreden burgers, want er wordt naar hen geluisterd. Een volgende keer stappen ze daardoor ook sneller met een idee naar de gemeente. En zo hoort het, bewoners weten immers het beste waar behoefte aan is in de buurt, zij zijn de deskundigen. Samen met hen kijken we vervolgens of een idee haalbaar is en hoe we daarin kunnen ondersteunen.

De samenwerking met de buurtcoördinator Jaco Huisman is hierbij van groot belang. Voor de politie vorm ik de oren en ogen in de wijk, maar niet elke situatie moet door de politie worden opgepakt. Samen met de buurtcoördinator bel ik bij de mensen aan en bekijken we wie wat oppakt. Dat zorgt niet alleen voor een laagdrempelig contact met de buurtbewoners, dankzij de korte lijntjes kunnen we ook snel en effectief handelen.

Dit principe staat tevens centraal in het Zorgnetwerk dat op 1 oktober van start gaat. In dit netwerk pakken verschillende expertises zoals (jeugd)zorg, welzijns- en maatschappelijk werk, de gemeente en de politie, samen vraagstukken op in de wijk. Samenwerken, laagdrempeligheid, openheid van zaken geven en doen wat je belooft. Dat zijn de sleutelwoorden om een buurt sterk te maken en te houden!’

Tekst: Thansz Teksten & Projecten