

SYNERGIE IN OPTIMA FORMA!



KLANT-
GELEIDING



AFSPRAKEN EN
RESERVERINGEN



PERSONEELS-
PLANNING



BETALEN



BEELDSCHERM-
COMMUNICATIE

Bij JCC Software geloven we in de kracht van samenwerken. Voor de oplossingen van JCC Software geldt precies hetzelfde. Het zijn stuk voor stuk krachtige applicaties die los van elkaar gebruikt kunnen worden om uw processen te optimaliseren. Door ze samen te gebruiken versterken ze elkaar en daarmee uw organisatie. Zo bereikt u een nóg hogere efficiency tegen lagere kosten. Een absolute meerwaarde in combinatie met een verhoogde kwaliteit en tevreden klanten en medewerkers.

Maak kennis met onze oplossingen tijdens het NVVB congres 2018. Hier praten wij u onder ander bij over ons vernieuwde klantgeleidingssysteem, bezoekersgeleiding en bezoekersregistratie. Want hoe begeleidt u elke bezoeker, van burger tot leverancier, zo snel en vriendelijk mogelijk naar de juiste plaats binnen het gemeentehuis?

Bovendien maakt u kans op een ontbijt voor uw hele afdeling! Ga naar www.jccsoftware.nl voor alle informatie over onze NVVB Ontbijtactie.

BEZOEK ONS OP HET
NVVB CONGRES
18 EN 19 APRIL 2018
STAND 23

**jccsoftware**
let's get it together!

Zutphenstraat 59 • 7575 EJ Oldenzaal • T. (0541) 62 70 62 • info@jccsoftware.nl • www.jccsoftware.nl

Burgerzaken in beweging

Sloffen uit, bergschoenen aan

Voorwoord

John de Ruiter
secretaris NVVB

Toen ik -nog niet eens zo lang geleden- werd ingewijd in de wereld van Burgerzaken, associeerde ik die vooral met het verstrekken van paspoorten, rijbewijzen en uittreksels. Inmiddels heb ik ontdekt dat deze wereld vele malen groter is dan ik aanvankelijk dacht. En niet alleen groter, ook diverser en dynamischer.

De verscheidenheid binnen ons vakgebied blijkt ook weer uit dit nummer van B&R, dat vol staat met vakinhoudelijke artikelen en nieuwe ontwikkelingen. Zo vertelt de gemeente Rotterdam hoe zij bij de verkiezingen in maart alle stemmen -en dat zijn er zo'n 300.000- centraal hebben geteld. En het projectteam van de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG) licht een tipje van de sluier op omtrent de Terugmeldvoorziening 2.0, waar zij op dit moment aan werken.

Het zijn slechts twee voorbeelden van de vele ontwikkelingen die binnen ons vakgebied spelen.

We zouden er met gemak twee uitgaves mee kunnen vullen. En met het congresskatern achter in deze editie doen we dat in zekere zin ook. Want het landelijke NVVB congres staat weer voor de deur! De toepasselijke titel 'Bestemming Burgerzaken,' illustreert de uitdaging voor gemeenten om hun dienstverlening klaar te maken voor de toekomst.

Dat is geen uitdaging die u op uw sloffen aangaat; daar trekt u een paar stevige bergschoenen voor aan. Ik spreek uit eigen ervaring, want de NVVB doet alles om haar leden daarin te ondersteunen. Zo hebben we onlangs met een aantal opleiders gesproken om de training 'Team van de Toekomst' samen op te pakken. Het concept van de training blijft gelijk, maar dan versterkt met de kwaliteiten en expertise van ervaren opleiders.

Ook blijft er veel vraag naar de training in het herkennen van valse documenten. En gezien de situaties waar we soms op stuiten is dat niet zo vreemd. Zo leest u in deze editie over een vergunning tot asiel aan een vrouw uit Sierra Leone, die daar uiteindelijk niet vandaan bleek te komen. Ik mag met betrekking tot deze training overigens een kleine primeur met u delen: er komt namelijk een gedeeltelijke incompany variant. Verderop lichten we dit kort toe, maar als u meer wilt weten nodigen we u op 18 en 19 april van harte uit bij de stand van de PublieksAcademie.

'De wereld van Burgerzaken staat niet stil'

Het mag duidelijk zijn: de wereld van Burgerzaken staat niet stil. Dat daagt gemeenten uit om haar dienstverlening naar een hoger -misschien moet ik zelfs zeggen 'hoogste'-niveau te tillen (u heeft die bergschoenen immers niet voor niets aangetrokken). Samen met haar partners -ook de Bestuursacademie is er daar sinds kort één van- ondersteunt de NVVB u daarbij. En hoewel de tocht naar de top van de berg soms lastig is, weet u wat ze zeggen over het uitzicht: dat is de moeite meer dan waard!